

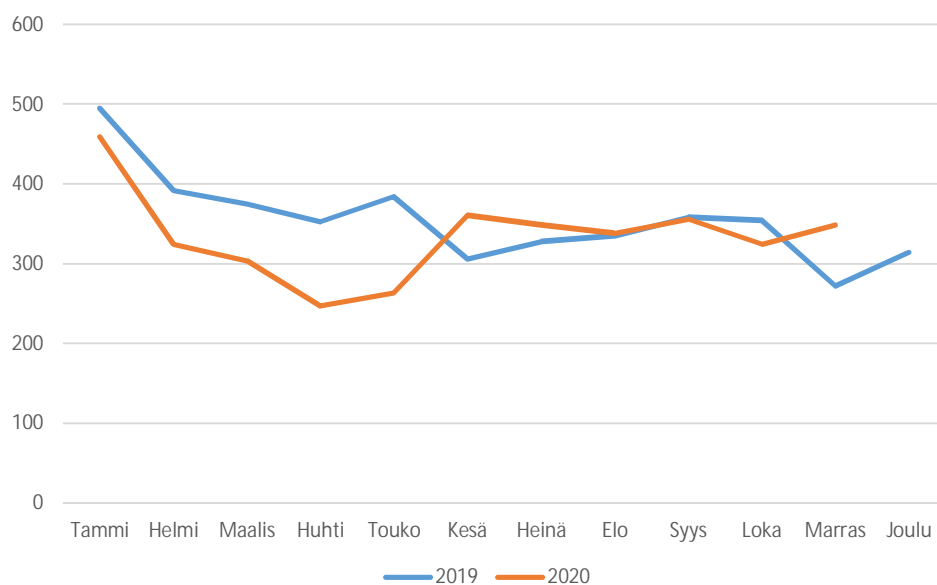
Tampella

TAMPERE.  
FINLAND

# Vammaispalveluiden hakemusmäärät ja käsittelyajat

1.1.–30.11.2020

# Saapuneet Hakemukset 1.1.–30.11.2020, Tampere ja Orivesi yhteensä



## Hakemukset vireillepanoittain

Vireillepano	Hakemukset
<b>Kokonaistulos</b>	<b>3 677</b>
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	116
e-Vammaispalveluhakemus	274
KH Erityishuollon tarve	99
VA Asunnon muutostyö	413
VA Asunnon välineet ja laitteet	199
VA Erityisravinto	11
VA Henkilökohtainen apu	832
VA Henkilökohtainen budjetti	10
VA Kuljetuspalvelu	1155
VA Muu harkinnallinen palvelu	221
VA Palveluasuminen	101
VA Päivätoiminta	41
VA Sopeutumisvalmennus	36
VA Sosiaalityö	22
VA Vaatekustannukset	71
VA Välineet, koneet ja laitteet	76

# Tehdyt päätökset 1.1.–30.11.2020, VpL

## Tampere

Päätös	Myönteinen	Kielteinen
Vammaispalvelulain mukainen muu palvelu myönnetään	222	18
Vammaispalvelulain mukainen palvelu lopetetaan	87	
Vammaispalvelun asunnon muutostyö myönnetään	312	109
Vammaispalvelun asunnon väline/laite myönnetään	196	38
Vammaispalvelun asunnon väline/laite jatkopäätös	1	
Vammaispalvelun henkilökohtainen apu myönnetään	827	89
Vammaispalvelun henkilökohtainen budjetti myönnetään	13	
Vammaispalvelun henkilökohtainen väline myönnetään	39	78
Vammaispalvelun kuljetuspalvelu myönnetään	1048	299
Vammaispalvelun kuljetuspalvelun jatkopäätös	1168	
Vammaispalvelun palveluasuminen myönnetään	102	12
Vammaispalvelun palveluasumisen jatkopäätös	1	
Vammaispalvelun päivätoiminta myönnetään	44	5
Vammaispalvelun sopeutumisvalmennus myönnetään	36	2
Vammaispalvelun tuki erityisravintoon myönnetään	9	5
Vammaispalvelun tuki vaatekuluihin myönnetään	111	12
<b>Yhteensä</b>	<b>4216</b>	<b>667</b>

## Orivesi

Päätös	Myönteinen	Kielteinen
Vammaispalvelulain mukainen muu palvelu myönnetään	2	
Vammaispalvelun asunnon muutostyö myönnetään	9	2
Vammaispalvelun asunnon väline/laite myönnetään	4	1
Vammaispalvelun henkilökohtainen apu myönnetään	26	2
Vammaispalvelun henkilökohtainen väline myönnetään	1	2
Vammaispalvelun kuljetuspalvelu myönnetään	22	14
Vammaispalvelun palveluasuminen myönnetään	1	
Vammaispalvelun tuki vaatekuluihin myönnetään	3	
<b>Yhteensä</b>	<b>68</b>	<b>21</b>

# Tehdyt päätökset 1.1.–30.11.2020, Kvh

## Tampere

Päätös	Lkm
Kehitysvammahuollon asiakasmaksualennus/-vapautus myönnetään	1
Kehitysvammahuollon asumispalvelu myönnetään	160
Kehitysvammahuollon asumispalvelun jatkopäätös	12
Kehitysvammahuollon asumispalvelun jonopäätös	56
Kehitysvammahuollon erityishuolto-ohjelma myönnetään	95
Kehitysvammahuollon henkilökohtainen budjetti myönnetään	2
Kehitysvammahuollon kuntoutusohjaus myönnetään	2
Kehitysvammahuollon kurssi/lomajakso myönnetään	2
Kehitysvammahuollon perhehoitopalvelu myönnetään	14
Kehitysvammahuollon perhehoitopalvelun jatkopäätös	4
Kehitysvammahuollon työ- päivätoiminnan jatkopäätös	28
Kehitysvammahuollon työ/päivätoiminta myönnetään	121
Kehitysvammahuollon välitystili myönnetään	1
Kehitysvammahuollon asiakasmaksualennus/-vapautusta ei myönn	1
Kehitysvammahuollon erityishuolto-ohjelmaa ei myönnetä	14
Kehitysvammahuollon palvelua ei myönnetä	2
<b>Yhteensä</b>	<b>515</b>

## Orivesi

Päätös	Lkm
Kehitysvammahuollon asumispalvelu myönnetään	8
Kehitysvammahuollon asumispalvelu jonopäätös	1
Kehitysvammahuollon erityishuolto-ohjelma myönnetään	8
Kehitysvammahuollon kurssi/lomajakso myönnetään	1
Kehitysvammahuollon perhehoitopalvelu myönnetään	1
Kehitysvammahuollon perhehoitopalvelun jatkopäätös	1
Kehitysvammahuollon työ/päivätoiminta myönnetään	1
Kehitysvammahuollon palvelua ei myönnetä	1
<b>Yhteensä</b>	<b>22</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset

## Tampere

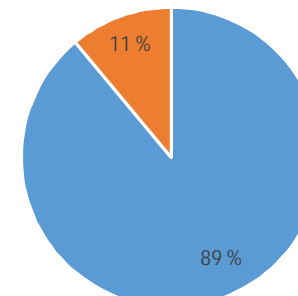
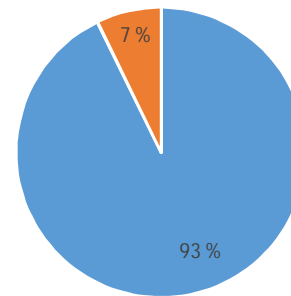
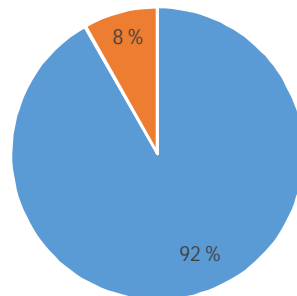
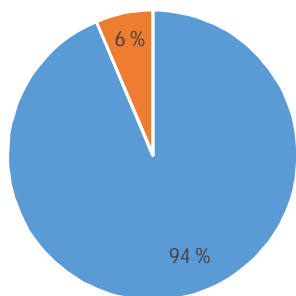
## Orivesi

1.1.-30.11.2020

1.1.-30.11.2019

1.1.-30.11.2020

1.1.-30.11.2019



■ Päätös alle 3 kk ■ Päätös yli 3 kk

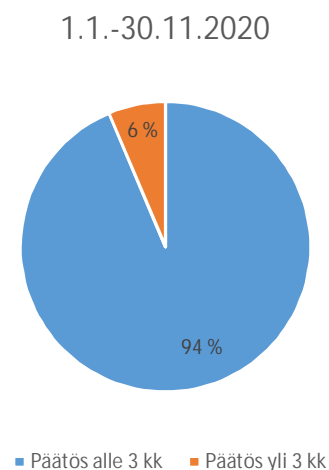
■ Päätös alle 3 kk ■ Päätös yli 3 kk

■ Päätös alle 3 kk ■ Päätös yli 3 kk

■ Päätös alle 3 kk ■ Päätös yli 3 kk

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere ja Orivesi yhteensä

Palvelu	Käsittelyaika alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	89	92	97 %
e-Vammaispalveluhakemus	187	205	91 %
VA Asunnon muutostyö	361	378	96 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	184	196	94 %
VA Erityisravinto	11	12	92 %
VA Henkilökohtainen apu	747	791	94 %
VA Henkilökohtainen budjetti	5	6	83 %
VA Kuljetuspalvelu	995	1 055	94 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	225	229	98 %
VA Palveluasuminen	91	100	91 %
VA Päivätoiminta	30	36	83 %
VA Sopeutumisvalmennus	27	36	75 %
VA Vaatekustannukset	72	75	96 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	182	214	85 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	75	80	94 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 281</b>	<b>3 505</b>	<b>94 %</b>



Vireillepanot VA Vammaispalvelun yhteydenotto ovat palveluista (esim. kuljetuspalvelu) tehtyjä päätöksiä, jotka on liitetty väärään vireillepanoon. Kyseessä ei ole erillinen yhteydenotto.

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere ja Orivesi erikseen

## Tampere

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	85	88	97 %
e-Vammaispalveluhakemus	186	204	91 %
VA Asunnon muutostyö	352	368	96 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	181	191	95 %
VA Erityisravinto	11	12	92 %
VA Henkilökohtainen apu	720	764	94 %
VA Henkilökohtainen budjetti	5	6	83 %
VA Kuljetuspalvelu	972	1 030	94 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	223	227	98 %
VA Palveluasuminen	90	99	91 %
VA Päivätoiminta	30	36	83 %
VA Sopeutumisvalmennus	27	36	75 %
VA Vaatekustannukset	69	72	96 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	177	208	85 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	73	78	94 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 201</b>	<b>3 419</b>	<b>94 %</b>

## Orivesi

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	4	4	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	1	1	100 %
VA Asunnon muutostyö	9	10	90 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	3	5	60 %
VA Henkilökohtainen apu	26	26	100 %
VA Kuljetuspalvelu	22	24	92 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	2	2	100 %
VA Palveluasuminen	1	1	100 %
VA Vaatekustannukset	3	3	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	4	5	80 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	2	2	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>77</b>	<b>83</b>	<b>93 %</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

## Tammikuu

Palvelu	Käsittelyaika		Alle 3 kk %
	alle 3 kk	Päätökset	
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	7	8	88 %
e-Vammaispalveluhakemus	18	21	86 %
VA Asunnon muutostyö	35	37	95 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	16	19	84 %
VA Henkilökohtainen apu	70	75	93 %
VA Kuljetuspalvelu	137	146	94 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	84	85	99 %
VA Palveluasuminen	6	8	75 %
VA Päivätoiminta	5	6	83 %
VA Sopeutumisvalmennus	1	3	33 %
VA Vaatekustannukset	15	15	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	7	9	78 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	13	14	93 %
<b>Yhteensä</b>	<b>414</b>	<b>446</b>	<b>93 %</b>

## Helmikuu

Palvelu	Käsittelyaika		Alle 3 kk %
	alle 3 kk	Päätökset	
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	8	8	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	24	27	89 %
VA Asunnon muutostyö	18	21	86 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	13	14	93 %
VA Erityisravinto	1	1	100 %
VA Henkilökohtainen apu	62	69	90 %
VA Henkilökohtainen budjetti	1	1	100 %
VA Kuljetuspalvelu	96	104	92 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	38	38	100 %
VA Palveluasuminen	5	7	71 %
VA Päivätoiminta	15	15	100 %
VA Sopeutumisvalmennus	4	6	67 %
VA Vaatekustannukset	5	5	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	50	55	91 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	5	6	83 %
<b>Yhteensä</b>	<b>345</b>	<b>377</b>	<b>92 %</b>



# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

## Maaliskuu

Palvelu	Käsittelyaika		Alle 3 kk %
	alle 3 kk	Päätökset	
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	7	7	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	18	19	95 %
VA Asunnon muutostyö	25	26	96 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	20	21	95 %
VA Erityisravinto	1	2	50 %
VA Henkilökohtainen apu	60	64	94 %
VA Henkilökohtainen budjetti	1	1	100 %
VA Kuljetuspalvelu	73	77	95 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	13	13	100 %
VA Päivätoiminta	2	3	67 %
VA Sopeutumisvalmennus	6	9	67 %
VA Vaatekustannukset	15	16	94 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	45	48	94 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	1	2	50 %
<b>Yhteensä</b>	<b>287</b>	<b>308</b>	<b>93 %</b>

## Huhtikuu

Palvelu	Käsittelyaika		Alle 3 kk %
	alle 3 kk	Päätökset	
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	7	8	88 %
e-Vammaispalveluhakemus	18	18	100 %
VA Asunnon muutostyö	28	30	93 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	23	24	96 %
VA Erityisravinto	1	1	100 %
VA Henkilökohtainen apu	55	66	83 %
VA Kuljetuspalvelu	56	62	90 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	11	11	100 %
VA Palveluasuminen	11	15	73 %
VA Päivätoiminta	0	1	0 %
VA Sopeutumisvalmennus	2	2	100 %
VA Vaatekustannukset	7	7	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	33	37	89 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	14	14	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>266</b>	<b>296</b>	<b>90 %</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

## Toukokuu

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	6	6	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	21	22	95 %
VA Asunnon muutostyö	26	27	96 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	9	11	82 %
VA Erityisravinto	1	1	100 %
VA Henkilökohtainen apu	63	66	95 %
VA Kuljetuspalvelu	47	55	85 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	8	8	100 %
VA Palveluasuminen	13	13	100 %
VA Sopeutumisvalmennus	5	6	83 %
VA Vaatekustannukset	3	3	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	5	7	71 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	9	11	82 %
<b>Yhteensä</b>	<b>216</b>	<b>236</b>	<b>92 %</b>

## Kesäkuu

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	9	9	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	18	19	95 %
VA Asunnon muutostyö	36	39	92 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	8	9	89 %
VA Erityisravinto	2	2	100 %
VA Henkilökohtainen apu	76	78	97 %
VA Kuljetuspalvelu	69	75	92 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	13	13	100 %
VA Palveluasuminen	9	9	100 %
VA Päivätoiminta	0	1	0 %
VA Sopeutumisvalmennus	1	1	100 %
VA Vaatekustannukset	3	3	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	4	5	80 %
<b>Yhteensä</b>	<b>260</b>	<b>275</b>	<b>95 %</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

## Heinäkuu

Palvelu	Käsittelyaika		Päätökset	Alle 3 kk %
	alle 3 kk			
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	13	14	14	93 %
e-Vammaispalveluhakemus	15	17	17	88 %
VA Asunnon muutostyö	29	29	29	100 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	26	27	27	96 %
VA Erityisravinto	3	3	3	100 %
VA Henkilökohtainen apu	82	86	86	95 %
VA Kuljetuspalvelu	104	113	113	92 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	10	12	12	83 %
VA Palveluasuminen	12	12	12	100 %
VA Päivätoiminta	1	2	2	50 %
VA Sopeutumisvalmennus	3	4	4	75 %
VA Vaatekustannukset	10	11	11	91 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	2	5	5	40 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	3	3	3	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>313</b>	<b>338</b>	<b>338</b>	<b>93 %</b>

## Elokuu

Palvelu	Käsittelyaika		Päätökset	Alle 3 kk %
	alle 3 kk			
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	7	7	7	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	16	16	16	100 %
VA Asunnon muutostyö	36	36	36	100 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	21	21	21	100 %
VA Erityisravinto	1	1	1	100 %
VA Henkilökohtainen apu	62	64	64	97 %
VA Kuljetuspalvelu	92	95	95	97 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	9	9	9	100 %
VA Palveluasuminen	7	8	8	88 %
VA Päivätoiminta	4	4	4	100 %
VA Sopeutumisvalmennus	1	1	1	100 %
VA Vaatekustannukset	2	2	2	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	6	11	11	55 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	6	6	6	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>270</b>	<b>281</b>	<b>281</b>	<b>96 %</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

## Syyskuu

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	8	8	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	11	12	92 %
VA Asunnon muutostyö	30	31	97 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	13	13	100 %
VA Erityisravinto	1	1	100 %
VA Henkilökohtainen apu	70	71	99 %
VA Kuljetuspalvelu	115	117	98 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	7	7	100 %
VA Palveluasuminen	11	11	100 %
VA Päivätoiminta	3	3	100 %
VA Sopeutumisvalmennus	4	4	100 %
VA Vaatekustannukset	1	1	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	10	15	67 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	3	3	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>287</b>	<b>297</b>	<b>97 %</b>

## Lokakuu

Palvelu	Käsittelyaika		
	alle 3 kk	Päätökset	Alle 3 kk %
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	9	9	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	14	17	82 %
VA Asunnon muutostyö	44	45	98 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	17	17	100 %
VA Henkilökohtainen apu	60	64	94 %
VA Henkilökohtainen budjetti	3	4	75 %
VA Kuljetuspalvelu	98	100	98 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	18	19	95 %
VA Palveluasuminen	8	8	100 %
VA Päivätoiminta	2	3	67 %
VA Vaatekustannukset	3	3	100 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	14	15	93 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	3	3	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>293</b>	<b>307</b>	<b>95 %</b>

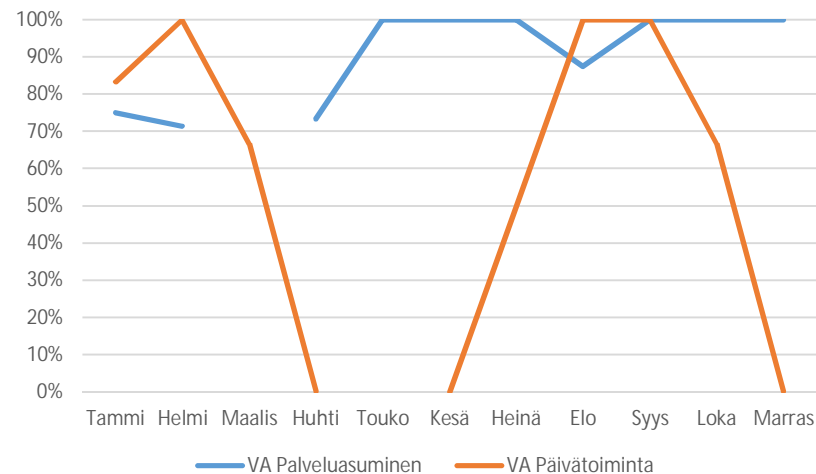
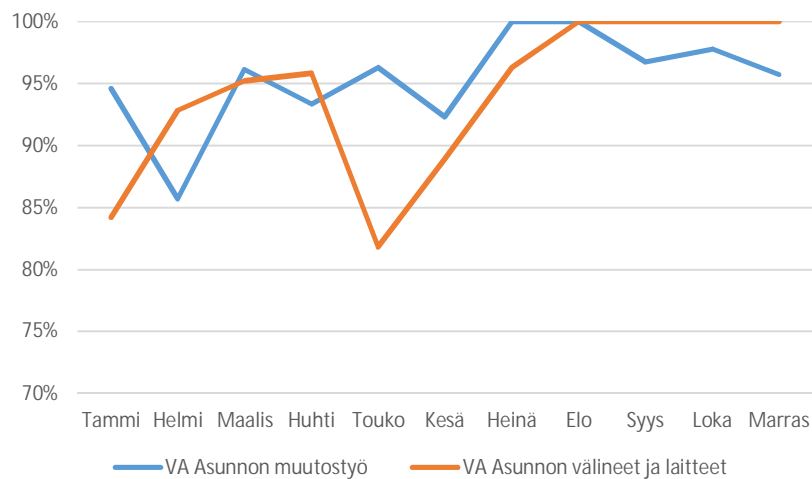
# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset vireillepanoittain, Tampere

Marraskuu

Joulukuu

Palvelu	Käsittelyaika		Alle 3 kk %
	alle 3 kk	Päätökset	
e-Kuljetuspalveluhakemus_VpL	4	4	100 %
e-Vammaispalveluhakemus	13	16	81 %
VA Asunnon muutostyö	45	47	96 %
VA Asunnon välineet ja laitteet	15	15	100 %
VA Henkilökohtainen apu	58	59	98 %
VA Kuljetuspalvelu	82	83	99 %
VA Muu harkinnallinen palvelu	11	11	100 %
VA Palveluasuminen	7	7	100 %
VA Vaatekustannukset	5	6	83 %
VA Vammaispalvelun yhteydenotto	1	1	100 %
VA Välineet, koneet ja laitteet	4	4	100 %
<b>Yhteensä</b>	<b>245</b>	<b>253</b>	<b>97 %</b>

# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset kuukausittain, Tampere



# Kolmen kuukauden määräajassa tehdyt päätökset kuukausittain, Tampere

